

„JAKOŚĆ PAMIĘTA SIĘ O WIELE DŁUŻEJ NIŻ CENĘ.” (GUCCIO GUCCI)

JAKOŚĆ MA NA IMIĘ CONBELTS

**ROZMOWA Z ELŻBIETĄ GRONOSTAJ, TECHNOLOGY & DEVELOPMENT MANAGEREM
I DYREKTOREM DS. PRODUKCYJNO-TECHNICZNYCH WOJCIECHEM MOTYKĄ
CONBELTS BYTOM SA**

Czy zarządzanie jakością określiłoby Państwo jako jeden z Waszych priorytetów?

– Zarządzanie jakością w Conbelts Bytom SA jest funkcją kluczową. Jakość naszych produktów i usług stanowi zawsze ostateczny wynik wszystkich czynności wykonywanych w kolejnych etapach całościowego procesu produkcji. Regułą obowiązującą w naszej spółce jest osiąganie dobrej jakości dzięki długoterminowej współpracy z klientami, pracownikami oraz dostawcami. Prawidłowe podejście, dobrze rozumiane i stosowane w praktyce na wszystkich poziomach, stanowi priorytet w systemie zarządzania jakością.

Jak przejawia się Państwa dbałość o jakość produktów?

– Zmagając się z dużą konkurencją produktów na rynku, postanowiliśmy wpłynąć na świadomość odbiorców i postawić duży nacisk na jakość oferowanych przez nas wyrobów. Poprzez aktywne kontakty z klientem staramy się monitorować i uwzględnić jego potrzeby i sugestie podczas realizacji produktu.

Jak wygląda polityka jakościowa firmy w stosunku do pracowników i wykonywanych przez nich zadań?

– Wszyscy nasi pracownicy są zaangażowani w politykę jakości. W lipcu 2010 roku rozpoczęliśmy proces wdrażania zarządzania przedsiębiorstwem w oparciu o koncepcję Lean Management. Ukończyliśmy z sukcesem wprowadzenie:

- * 5 S – metody systematycznego uczenia się, dyscypliny, standaryzacji i dążenia do doskonałości
- * TPM – systemu odpowiedzialnego za minimalizację awarii oraz poprawę jakości dzięki zaangażowaniu wszystkich pracowników
- * SMED – systemu umożliwiającego maksymalne skrócenie czasu przebrojeń maszyny.

Stosowanie Systemu Zarządzania Jakością umożliwia nam ciągle podnoszenie świadomości pracowników o znaczeniu jakości nie tylko w produktach, ale także w naszym codziennym życiu.

Jakie znaczenie ma dla Państwa fakt otrzymania certyfikatu „Stawiamy na jakość” w konkursie organizowanym przez Regionalną Izbę Gospodarczą?

– Znalezienie się w gronie laureatów Programu „Stawiamy na Jakość” to wzmocnienie wizerunku firmy zarówno w jej otoczeniu, jak i wśród pracowników przedsiębiorstwa. Otrzymanie certyfikatu jest wyraźnym sygnałem dla naszych klientów i kontrahentów, że jesteśmy partnerem godnym zaufania, oferującym doskonały produkt.

Udział w Konkursie Śląska Nagroda Jakości był również okazją do sprawdzenia potencjału organizacji oraz przeprowadzenia głębokiej samooceny zweryfikowanej oceną kapituły.

Czy System Zarządzania Jakością ISO 9001 jest przydatnym narzędziem w Spółce?

– Wysoką jakość naszych wyrobów osiągamy dzięki dobrej organizacji wewnętrznej, przestrzeganiu procedur Systemu Zarządzania Jakością oraz wysoko wykwalifikowanej kadrze. Pracownicy naszej Spółki zaangażowali się w proces tworzenia procedur, które obecnie funkcjonują. Brali bezpośredni udział w opiniowaniu i dyskusji nad nimi.

Coroczne audyty weryfikujące potwierdzają poprawność działania systemu.

Prawidłowe stosowanie tego narzędzia pozwala firmować nasze działania hasłem „Jakość ma

na imię Conbelts”.

Jakie są Państwa plany w dziedzinie jakości? Co jeszcze chcecie Państwo osiągnąć?

– W bieżącym roku przygotowujemy się do wdrożenia systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnego z normą ISO 27001.

Również w tym roku rozpoczęliśmy prace związane z wprowadzeniem Systemu Zarządzania Energią według normy ISO 50001. Dążenie do osiągania najwyższej jakości inspiruje nas do ciągłego rozwoju.

Rozmawiał Janusz Pilszak

