

Ogólne Warunki Gwarancji dla taśm przenośnikowych

I. Postanowienia ogólne

1. Conbelts S.A. (zwany dalej: „**Producentem**”) gwarantuje, że dostarczone przez niego w odcinkach taśmy przenośnikowe (zwane dalej: „**wyroblem**” bądź „**wyrobami**”) są pozbawione wad materiałowych oraz spełniają obowiązujące normy techniczne i technologiczno-produkcyjne oraz posiadają cechy uzgodnione z Kupującym/ Użytkownikiem.
2. Producent zapewnia właściwe działanie wyrobu i jego bezpieczną i niezawodną eksploatację pod warunkiem jego używania zgodnie z przeznaczeniem, zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji, oraz przechowywania, transportu i eksploatacji zgodnie z dokumentem „Zasady użytkowania taśm przenośnikowych produkcji Conbelts S.A.” zał. nr 1.
3. Gwarancja obejmuje odrębnie każdy dostarczony odcinek wyrobu.
4. Producent udziela gwarancji podstawowej, której warunki określone są w szczególności w niniejszym dokumencie lub gwarancji szczególnej, której warunki każdorazowo będą uzgodnione indywidualnie z Kupującym/ Użytkownikiem lub będą wynikać z innych dokumentów.

II. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji dla danego odcinka wyrobu zostaje wskazany w karcie gwarancyjnej (w Certyfikacie Conbelts) wystawionej i wydanej przez Producenta w dniu jego sprzedaży.
2. W przypadku każdej naprawy wyrobu, o której mowa w punkcie V.2.a) okres gwarancji ulega jedynie przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady wyrobu, Kupujący/ Użytkownik nie mógł z niego korzystać.

III. Obowiązki Kupującego/ Użytkownika

1. Kupujący/ Użytkownik jest zobowiązany użytkować zakupiony wyrób wyłącznie z przenośnikami taśmowymi, których eksploatacja prowadzona jest w sposób zgodny z ich dokumentacją techniczno-ruchową oraz według aktualnego stanu wiedzy technicznej w tym zakresie.
2. Kupujący/ Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowy dobór wyrobu do urządzeń współpracujących, w szczególności do przenośników taśmowych. Dobór musi być wykonany przez osobę/organizację posiadającą niezbędne kwalifikacje do jego wykonania. Wszelkie ryzyko związane z nieprawidłowym doбором wyrobu do urządzeń współpracujących ciąży na Kupującym/ Użytkowniku. Producent deklaruje możliwość współpracy w zakresie analizy warunków obecnej lub przyszłej eksploatacji wyrobu, na podstawie wypełnionej ankiety dostępnej na stronie www oraz w dziale handlowym.
3. Kupujący/ Użytkownik ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione zmiany warunków eksploatacyjnych wyrobu, w tym zmiany konfiguracji technicznej i parametrów pracy przenośnika, które mogą mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na żywotność wyrobu. Jako nieuprawnioną zmianę należy też rozumieć nie poinformowanie Producenta, że wyrób, którego własności są przedmiotem uzgodnień, zostanie zastosowany na przenośniku o niestandardowej konfiguracji lub wyposażeniu.

IV. Zakres gwarancji

1. Producent odpowiada przed Kupującym/ Użytkownikiem wyłącznie w przypadku stwierdzenia ukrytej fizycznej wady materiałowej lub niezgodności wyrobu z parametrami wyrobu określonymi w „Certyfikacie”, wydanym Kupującemu/ Użytkownikowi w dniu sprzedaży, które to wady lub niezgodności powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie, jeżeli wady te lub niezgodności ujawnią się w okresie gwarancji, określonym w karcie gwarancyjnej.
2. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z innych niż tkwiących w sprzedanym wyrobie przyczyn, a w szczególności:
 - a) zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem lub jego nieprawidłowe użytkowanie,
 - b) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego doboru wyrobu do istniejących warunków eksploatacji,
 - c) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego przemieszczania lub przechowywania wyrobu,
 - d) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu wyrobu lub wykonania połączenia taśmowego w nieprawidłowy sposób,
 - e) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowo dobranych lub nieprawidłowo działających urządzeń współpracujących, lub innych urządzeń które mogą mieć wpływ na sam wyrób,
 - f) uszkodzeń wynikające ze zdarzeń losowych lub czynników noszących znamiona siły wyższej.
3. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wyrobu, wynikającego z normalnej eksploatacji.
4. Gwarancja nie obejmuje wyrobu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów oraz innych cech znamionowych, nie można w sposób jednoznaczny zidentyfikować jako pochodzącego od Producenta.

V. Uprawnienia Kupującego/ Użytkownika

1. Kupującemu/ Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku stwierdzenia ukrytej fizycznej wady materiałowej wyrobu lub stwierdzenia niezgodności wyrobu z parametrami określonymi w „Certyfikacie”.
2. W przypadku uznania reklamacji jako zasadnej, Producent jest zobowiązany przedstawić Kupującemu/ Użytkownikowi niżej wymienione sposoby rekompensaty, z uwzględnieniem szczególnych okoliczności danego przypadku, tj.:
 - a) bezpłatne usunięcie fizycznej wady wyrobu (naprawa wyrobu),
 - b) w przypadku gdy nie będzie możliwe usunięcie wady bądź naprawa nie będzie celowa, zastosowane będzie inne rozwiązanie, które zostanie obustronnie tj. przez Producenta i Kupującego/ Użytkownika uzgodnione i zaakceptowane, z zastrzeżeniem, że jego wartość nie może przekroczyć wartości reklamowanego wyrobu, pomniejszonej o ubytek wartości wynikający z okresu eksploatacji (licząc od momentu sprzedaży), ustalony według następującego wzoru:

$$W_{re} = W_o * (1 - T_{eksp.} / T_{gwar})$$

gdzie: W_{re} – wartość rekompensaty [w PLN netto],
 W_o – wartość zakupu wyrobu [w PLN netto]

$T_{eksp.}$ – okres eksploatacji wyrobu [w miesiącach],
 $T_{gwar.}$ – okres udzielonej gwarancji [w miesiącach]

- c) W przypadku wymiany reklamowanego odcinka taśmy na terenie Polski, nowa taśma zostanie dostarczona w terminie uzgodnionym z Nabywcą, jednakże nie dłuższym niż wynikający z zamówienia zakupu bądź Umowy.

VI. Tryb zgłaszania reklamacji

1. Uprawnionym do zgłoszenia reklamacji wyrobu jest wyłącznie Kupujący/ Użytkownik, przez przesłanie wypełnionego dokumentu Zgłoszenia reklamacji.
2. Przyjęcie reklamacji do rozpatrzenia wymaga spełnienia następujących warunków:
 - a) nieprzekraczalny czas na zgłoszenie reklamacji przez Kupującego/ Użytkownika wynosi 7 dni od momentu ujawnienia się wady lub niezgodności, jeżeli wady te lub niezgodności ujawnią się w okresie gwarancji określonym w karcie gwarancyjnej,
 - b) zgłoszenie reklamacji musi zostać przesłane do Producenta w formie pisemnej, na formularzu zgłoszenia reklamacji, przesyłanym drogą faksową lub mailową (formularz dostępny na stronie Producenta, dane kontaktowe poniżej).
 - c) zgłoszenie reklamacji musi zawierać co najmniej następujące informacje:
 - I - rodzaj wyrobu i numer odcinka wyrobu,
 - II - data zakupu i miejsce zabudowy wyrobu,
 - III - data ujawnienia się wady lub niezgodności,
 - IV - możliwie najdokładniejszy opis ujawnionej wady oraz istniejąca dokumentacja (w tym fotograficzna) umożliwiająca identyfikację pochodzenia wyrobu,
 - V - dane kontaktowe do osoby upoważnionej przez Kupującego/ Użytkownika do podejmowania działań w zakresie przedmiotu reklamacji,
 - VI - dokumentacja techniczno – ruchowa taśmy i przenośnika,
 - VII - Certyfikat Conbelts/ Karta gwarancyjna wyrobu,
 - VI - oczekiwania Kupującego/ Użytkownika w zakresie zgłoszonej reklamacji,
 - d) Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane wydłużeniem czasu rozpatrywania reklamacji spowodowane niedostarczeniem wymaganych informacji lub dostarczeniem informacji niepełnych lub błędnych.
3. Skuteczne doręczenie Producentowi kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego stanowi podstawę do rozpoczęcia rozpatrywania reklamacji. Skuteczne doręczenie oznacza, odpowiedź „zgłoszenie przyjęte do rozpatrzenia, wraz z nadanym numerem sprawy”
4. Producent jest zobowiązany przystąpić do rozpatrywania reklamacji bez zbędnej zwłoki.
5. W ramach rozpatrywania reklamacji Producent prowadzi analizę przesłanego zgłoszenia reklamacyjnego, dokonuje koniecznych ustaleń związanych z przedmiotem reklamacji (w tym także ze wskazanym przedstawicielem Kupującego/ Użytkownika) oraz – jeżeli występuje taka potrzeba – nawiązuje kontakt ze wskazanym przedstawicielem Kupującego/ Użytkownika w celu uzgodnienia terminu dokonania wizji lokalnej.
6. Wykonanie czynności określonych w punkcie 5 powyżej, powinno się odbyć w terminie do 3 dni roboczych (czyli od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt) od momentu rozpoczęcia rozpatrywania reklamacji, chyba że uzgodniono inaczej z Kupującym/ Użytkownikiem.
7. Wydanie rozstrzygnięcia przez Producenta co do uznania bądź nieuznania zgłoszenia reklamacyjnego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, chyba że konieczne jest podjęcie przez Producenta innych niezbędnych czynności do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności dokonania badań laboratoryjnych, uzyskania specjalistycznych ekspertyz. Wówczas termin ten przedłuża się o czas niezbędny do realizacji tych czynności.
8. Przedstawicielom Producenta w ramach rozpatrywania reklamacji przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do dokumentacji techniczno-ruchowej przenośnika, na którym zabudowany jest reklamowany wyrób,
 - b) dokonania wizji lokalnej miejsca zabudowy i warunków eksploatacji reklamowanego wyrobu,
 - c) dostępu do informacji na temat rodzaju i ilości materiału przenoszonego przez przenośnik, na którym zabudowany jest reklamowany wyrób,
 - d) pobrania próbek z reklamowanego wyrobu oraz wykonania dodatkowej dokumentacji fotograficznej,
9. Uniemożliwienie dokonania czynności określonych w pkt VI.8 stanowi podstawę do uznania reklamacji jako bezzasadnej.
10. W przypadku stwierdzenia, że informacje przekazane w zgłoszeniu reklamacyjnym są nieprawdziwe, Producent ma prawo do uznania reklamacji jako bezzasadnej oraz do obciążenia Kupującego/ Użytkownika kosztami poniesionymi w ramach działań podjętych podczas rozpatrywania reklamacji.
11. W przypadku uznania reklamacji jako zasadnej, Kupującemu/ Użytkownikowi przysługują uprawnienia zgodnie z pkt V.
12. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego/ Użytkownika z wykonywania zobowiązań wynikających z umowy zawartej pomiędzy Producentem a Kupującym, w szczególności z obowiązku zapłaty faktur wystawionych za zakupione wyroby.

VII. Postanowienia końcowe

1. Uprawnienia Kupującego/ Użytkownika wynikające z niniejszych warunków gwarancji są wyłączone w przypadku nie uregulowania przez Kupującego należności za wyroby Producenta w wymaganym terminie.
2. Jakikolwiek spory związane z niniejszymi warunkami gwarancji będą rozpatrywane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Producenta.
3. Niniejszy dokument został zatwierdzony przez Zarząd Conbelts S.A. uchwałą nr 02/06/16 z dnia 24.06.2016 r. i wprowadzony do stosowania na mocy Zarządzenia Prezesa Conbelts S.A. nr 11/16 z dnia 24.06.2016 r.
4. Niniejszy dokument ma zastosowanie do wyrobów zakupionych po 01.07.2016. r.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zasady użytkowania taśm produkcji Conbelts S.A.

CONBELTS S.A
41-909 Bytom ul. Szyby Rycerskie 4
tel. : 32 39 76 101
fax: 32 39 76 185
e-mail: conbelts@conbelts.com
www.conbelts.com